

Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher, also natürliche Personen, die einen Vertrag überwiegend weder für ihre gewerbliche noch für ihre selbständige berufliche Tätigkeit abschließen (§ 13 BGB). Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Stand: September 2026

SO KOMMT BEI UNS EIN VERTRAG ZUSTANDE

Über unsere Website kann kein Vertrag abgeschlossen werden. Der 3D-Druck-Rechner liefert nur eine unverbindliche Schätzung, und Anfragen über unsere Formulare sind keine Bestellung.

Auf jede Anfrage erhalten Sie von uns ein individuelles Angebot. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie dieses Angebot ausdrücklich bestätigen. Im Angebot weisen wir darauf hin, ob für den jeweiligen Auftrag ein Widerrufsrecht besteht.

A) ANFERTIGUNGEN NACH IHREN VORGABEN: KEIN WIDERRUFSRECHT

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Das betrifft insbesondere 3D-Drucke nach Ihrer Datei, mit dem von Ihnen gewählten Material, der gewählten Farbe oder Qualität sowie sonstige Anfertigungen nach Ihren Vorgaben. Für solche Aufträge entfällt das Widerrufsrecht mit Ihrer Bestätigung unseres Angebots.

B) SONSTIGE VERTRÄGE: WIDERRUFSBELEHRUNG

Die folgende Belehrung gilt für Verträge mit Verbrauchern, die nicht unter A) fallen, zum Beispiel über vorgefertigte Waren.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (InfinityLoop GmbH & Co. KG, Ernst-Thälmann-Straße 117A, 01968 Senftenberg, Telefon 03573 7288835, E-Mail service@il-kg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter il-kg.de/vertrag-widerrufen ausüben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: InfinityLoop GmbH & Co. KG, Ernst-Thälmann-Straße 117A, 01968 Senftenberg, E-Mail: service@il-kg.de

→ Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

→ Bestellt am (*) / erhalten am (*)

→ Name des/der Verbraucher(s)

→ Anschrift des/der Verbraucher(s)

→ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

→ Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

ONLINE WIDERRUFEN

Sie können einen Vertrag auch direkt über unsere Website widerrufen. Nach dem Absenden erhalten Sie sofort eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

[Vertrag widerrufen](#)

GEWÄHRLEISTUNG

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von diesen Regelungen unberührt, auch wenn kein Widerrufsrecht besteht.
